

Termékszavatosság

(Minőségi hibásként kézhez kapott termék esetén)

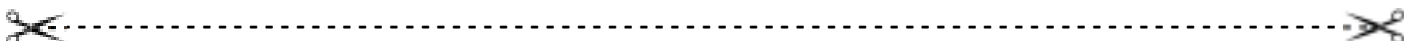
A budmil Zrt. termékeire a jogszabályokban meghatározott szavatosság érvényes.

A budmil Zrt. webáruházában vásárolt minőségi hibásként kézhez kapott, még nem hordott (új, címkés) termékeket díjmentesen kicseréljük ugyanarra a termékre, vagy kérésre a termék vételárát és – amennyiben a számlán szereplő tételek mindegyike visszakerül a budmil Zrt-hez – a szállítási költséget is visszatérítjük.

A minőségi hiba elbírálásához mindenképpen előzetes egyeztetés szükséges – ehhez a következő e-mail címen kell felvenni a kapcsolatot ügyfélszolgálati munkatársunkkal: ugyfelszolgalat@budmil.eu

Az egyeztetés során tájékoztatást adunk a minőségi hiba elbírálásához szükséges további lépésekről és a termék visszajuttatásának lehetséges módjairól. **Portós csomagot nem veszünk át!!!**

További információk a weboldalon: www.budmil.eu / Vásárlási információk



Nyilatkozat minőségi hibás termék esetén

Fogyasztó neve:.....

Fogyasztó címe:.....

Fogyasztó telefonszáma:.....E-mail címe:.....

A rendeléshez csatolt számla (másolat) száma:.....

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:

Csere

Pénzvisszafizetés

Pénzvisszafizetés esetén a termék árát (ill. a szállítási költséget) a következő bankszámlaszámra kérem visszautalni:

-

Bankszámla tulajdonosának neve:.....

Minőségi hibás termék(ek) adatai:

Minőségi hibás termék neve	Cikkszám / szín	Méret	Mennyiség	Minőségi hiba leírása

.....

Dátum

.....

Alíírás