

## Visszaru nyomtatvány

**A termék visszavihető bármelyik üzletünkbe, vagy az alábbi módon visszaküldhető:**

			
Töltsd ki / nyomtasd ki a visszaru nyomtatványt!	Csomagold be a terméket, számlát, nyomtatványt!	Rendeld meg a GLS-futárt: <a href="http://budmil.gls-hungary.com/">budmil.gls-hungary.com/</a>	Add át a csomagot a GLS-nek!

Bármely terméket csak új állapotában, a számla másolatával és ezzel a kitöltött nyomtatvánnyal együtt áll módunkban visszavenni. Visszaküldési szándékodat legkésőbb a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül jelezd! Részletek: [budmil.eu/leiras/visszakuldes-csere](http://budmil.eu/leiras/visszakuldes-csere)

Mindenképp add meg az alábbi adatokat, melyeket a rendelést **visszaigazoló email**-ben, illetve a **számlán** találsz meg!

**Rendelés száma:** \_\_\_\_\_

**Számla száma (N002-... vagy N008.-...):** \_\_\_\_\_

**Megrendelő neve:** \_\_\_\_\_

**Címe:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_ **Telefonszám:** \_\_\_\_\_

Pénzvisszafizetés estén kitöltendő:

**Bankszámlaszám:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Számlatulajdonos neve:** \_\_\_\_\_

### A visszaküldött termékek adatai:

Termék neve	Cikkszám	Méret	VISSZA-KÜLDÉS OKA*	Pénzvisszafizetést kérek (jelöld X-szel)	Cserét kérek (jelöld X-szel)	Cseretermék adatai:	
						Méret	Szín (csak ha eltérő)

\*VISSZAKÜLDÉS OKA: **1.** Nem jó méret, **2.** Nem jó fazon, **3.** Nem ilyenre számítottam, **4.** Meggondoltam magam, **5.** Minőségi hiba

**PÉNZVISSZAFIZETÉS esetén:**

Utánvétes (készpénz, bankkártya) fizetés esetén kérjük, add meg a bankszámlaszámod a visszautaláshoz! Ha a rendelés során előre fizettél bankkártyával, akkor a bankkártyára írjuk jóvá az összeget! Pénzvisszafizetés esetén a visszaküldött termékek értéke **14 napon belül** kerül visszafizetésre. *Köszönjük a türelmedet!*

**FIGYELEM! Az 1 490 Ft-os visszaküldési díjat levonjuk a visszautalandó összegből!** (kivéve minőségi hibánál)

Amennyiben rendelésed teljes egészében GiftCard-dal fizetted, úgy azt GiftCard formájában fizetjük vissza. Ha csak részben fizetted GiftCard-dal a rendelést, ez esetben is GiftCard-on adjuk vissza az összeget, itt jelezheted X-szel, ha ebbe nem egyezel bele:

**CSERE esetén:**

Ha nem megfelelő a méret, **JELÖLD 'A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉKEK ADATAI' TÁBLÁZATBAN**, és mi egyszeri alkalommal **INGYEN** küldjük ki Neked a csereterméke(ke)t!

Csak azonos modellszámon (pl. 20331047) belül tudunk cserélni, más méretre vagy színre!

**FIGYELEM! A termék GLS-sel történő visszaküldésének 1 490 Ft-os költségét UTÁNVÉTEL** azonban rendezned kell, ezt **elkérjük Tőled a cseretermék kiküldésekor!** (kivéve minőségi hibánál) **Eltérő árú cseretermék esetén** (ha pl. XXXL-es méretű terméket rendelsz, melynek magasabb az alapára) a különbözetet szintén utánvéttel rendezzük.

**Ha teljesen eltérő terméket szeretnél csereként, azt a visszaküldéstől függetlenül, külön rendeld meg a weboldalon!**

További információk: <https://budmil.eu/leiras/visszakuldes-csere>

## **Reklamáció**

**MINŐSÉGI HIBÁS termék esetén:**

Ha a webshopban vásárolt, még nem hordott (új, címkés) terméken **minőségi hibát tapasztalsz**, mi azt díjmentesen kicseréljük, vagy kérésedre a termék vételárát és - amennyiben a számlán szereplő tételek mindegyike visszakerül a budmil Zrt-hez - a szállítási költséget is visszatérítjük!

**Azonban a kézbesített termék minőségi hibájának elbírálásához mindenképpen előzetes egyeztetés szükséges - ehhez a következő e-mail címen kell felvenni a kapcsolatot ügyfélszolgálati munkatársunkkal:**

**[ugyfelszolgalat@budmil.eu](mailto:ugyfelszolgalat@budmil.eu)**

**Az egyeztetés során tájékoztatást adunk a minőségi hiba elbírálásához szükséges további lépésekről és a termék visszajuttatásának lehetséges módjairól! *Portós, utánvétes csomagot semmiképpen sem veszünk át!***

Amennyiben a termék használata során a későbbiekben minőségi hibát tapasztalsz, kérjük, a fenti email címen jelezd!

További információk: <https://budmil.eu/leiras/reklamacio>